

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION STAGIAIRE À UNE FORMATION PROPOSÉE ET/OU ANIMÉE PAR FECHIM SERVICES

Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire.

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées par FECHIM SERVICES dans un fichier informatisé.

Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer le traitement de la réclamation.

Dans le cadre de la relation précontractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder 3 ans, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et règlementaires. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 06 Janvier modifiée et au règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr)

1- Prénom/Nom de la personne qui émet la réclamation (société et fonction occupée).	
2- Prénom/Nom de la personne qui est directement concernée par la réclamation (société et fonction occupée).	
3- Identification précise du mode de réponse souhaité (adresse mail OU postale de l'interlocuteur émetteur).	
4- Objet précis de la réclamation.	
5- Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.)	

À compléter par FECHIM SERVICES

6- Date de réception de la réclamation.	
7- Identification du mode de réception de la réclamation N° Tel/Adresse Mail/Postale/Lieu physique.	
8- Type et modalités de réponse adressée à l'interlocuteur.	
9- Date de clôture de la réclamation.	
10- Date et visa de FECHIM SERVICES.	